

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die Bedingungen, die für das Prepaid-Konto Ihrer MoschMosch - Gute Gäste Karte gelten. Diese Vereinbarung ist in drei Teile unterteilt. Teil Eins enthält die Bedingungen, die allgemein für die Gute Gäste Karte gelten. Teil Zwei enthält die Bedingungen für das Gute Gäste Kundenbindungs- Programm. Teil drei beinhaltet weitere wichtige rechtliche Regelungen.

## **Teil 1, Allgemeine Bedingungen der MoschMosch Gute Gäste Karte**

### **Ihr Konto betreffend; nur für den Erwerb von Produkten in teilnehmenden MoschMosch Restaurants.**

Die Gute Gäste Karte wird von MoschMosch an Sie ausgegeben. Sie erlaubt Ihnen, für zukünftige Käufe in teilnehmenden MoschMosch Restaurants einen Geldwert auf Ihre Gute Gäste Karte zu laden. Die Gute Gäste Karte wird wie Bargeld behandelt. Der Geldwert, den Sie auf Ihre Gute Gäste Karte laden, ist ausschließlich eine Vorauszahlung für die Waren und Dienstleistungen in teilnehmenden MoschMosch Restaurants und kann nur zur Bezahlung derselben in den teilnehmenden MoschMosch Restaurants verwendet werden. Mit der Gute Gäste Karte sind keine Kreditkarte, kein Kreditrahmen, kein Überziehungsschutz und kein Sparkonto verbunden. Es werden keine Zinsen, keine Dividenden oder sonstigen Erträge auf das Guthaben auf Ihrer Gute Gäste Karte gewährt oder Ihnen von MoschMosch ausbezahlt oder gutgeschrieben. Der Wert, der mit Ihrer Gute Gäste Karte verbunden ist, wird nicht versichert oder garantiert.

In allen MoschMosch Restaurants in Deutschland wird Ihre Gute Gäste Karte als Zahlungsmittel akzeptiert. Wir behalten uns das Recht vor, eine Gute Gäste Karte nicht zu akzeptieren oder die Benutzung einer Gute Gäste Karte auf andere Weise einzuschränken, wenn die Benutzung nicht autorisiert, betrügerisch oder in einer anderen Art gesetzwidrig erfolgt.

### **Guthaben auf Ihre Karte laden**

In Deutschland können Sie ein Guthaben mit einer Kreditkarte, einer EC-Karte oder mittels Bargeld beim Besuch in einem teilnehmenden MoschMosch Restaurants auf Ihre Gute Gäste Karte übertragen. Es können **maximal** 150 EUR auf Ihre Gute Gäste Karte geladen werden, und der kleinste Betrag, der geladen werden kann, beläuft sich auf 5 EUR. Ihre Gute Gäste Karte kann solange wieder aufgeladen werden, bis der Maximalbetrag, von 5.000 EUR, der in Deutschland auf eine Gute Gäste Karte über die Lebensdauer der Karte insgesamt geladen werden kann, erreicht ist; danach wird die Karte durch eine neue ersetzt, d.h. bei Erreichen des Betrages von 5.000 EUR ist ein weiteres Guthaben auf eine neue Gute Gäste Karte zu laden.

### **Gebühren und Verjährung**

MoschMosch erhebt keine Gebühren für die Ausgabe, Aktivierung, Benutzung oder das Aufladen Ihrer Gute Gäste Karte. Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

### **Quittungen und Kontoauszüge**

Karteninhaber erhalten keine Kontoauszüge von einzelnen Transaktionen auf einem MoschMosch Kartenkonto. Sie können den Saldo Ihrer Gute Gäste Karte überprüfen oder kürzlich stattgefundene Transaktionen auf der Webseite [www.moschmosch.com](http://www.moschmosch.com) einsehen oder durch einen Anruf unter 069 460904860 überprüfen lassen. Sie müssen Ihre Gute Gäste Karte bereithalten, um auf Ihr Konto zuzugreifen. Der Kontostand einer Gute Gäste Karte erscheint außerdem auf Ihrer Quittung von der Kasse am Verkaufsort. Wenn Sie Ihre Gute Gäste Karte verwenden, erhalten Sie auf Wunsch eine Quittung, werden aber nicht gebeten, die Quittung zu unterschreiben. Die Quittung zeigt an, dass der Kauf mit einer Gute Gäste Karte getätigt wurde und weist das verbleibende Guthaben Ihrer Gute Gäste Karte aus. Sie sollten Ihre Quittung aufbewahren und online Ihren Kontoauszug überprüfen, um sicherzustellen, dass ihr Kontostand korrekt ist.

## **Handhabung von Beschwerden**

Wir behalten uns das Recht vor, den Kontostand Ihrer Gute Gäste Karte zu berichtigen, wenn ein Schreib-, Abrechnungs- oder Buchungsfehler aufgetreten ist. Wenn Sie Fragen bezüglich Ihrer Kontobewegungen oder einer Korrektur haben, oder Sie eine Transaktion oder Korrektur anzweifeln, mit der Ihre Gute Gäste Karte belastet wurde, kontaktieren Sie bitte telefonisch unseren Kartenservice unter 069 460904860. Wir führen eine Untersuchung durch und übermitteln das Resultat und korrigieren jeden Fehler, den wir bestätigen, sobald wir die Untersuchung abgeschlossen haben. Wenn kein Fehler gefunden wird, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung. Wir übernehmen keine Verantwortung für Buchungsfehler, es sei denn, Sie informieren uns innerhalb von sechzig (60) Tagen ab dem Datum der fraglichen Transaktion.

## **Optionale Registrierung; Haftung für nicht autorisierte Transaktionen**

Da Ihre Gute Gäste Karte wie Bargeld für Käufe in teilnehmenden MoschMosch Restaurants verwendet wird, sind Sie für alle Transaktionen in Verbindung mit Ihrer Gute Gäste Karte verantwortlich, einschließlich nicht autorisierter Transaktionen. Jedoch kann das Guthaben auf Ihrer Gute Gäste Karte bis zum 31. Dezember 2015 bei Verlust oder Diebstahl mit maximal € 30,00 zum Zeitpunkt Ihres Anrufs, Ihrer E-Mail oder Ihres Faxes ersetzt werden, jedoch nur, wenn Sie die Karte zuvor bei uns registriert haben. Auch wenn Sie mehrere Karten registriert haben, beschränkt sich die Absicherung auf insgesamt € 30,00. Bei Beschädigung bzw. einem technischen Defekt ist nach einer Registrierung das gesamte Kartenguthaben geschützt. Um Ihre Karte zu registrieren, besuchen Sie bitte die Webseite [www.moschmosch.com/gutegaeste](http://www.moschmosch.com/gutegaeste). Bitte informieren Sie uns umgehend, wenn sich eine Ihrer Registrierungsangaben ändert. Sollte Ihre Gute Gäste Karte verloren gehen, gestohlen oder beschädigt werden, sollten Sie uns umgehend telefonisch unter 069 460904860 oder per Telefax unter 069 460904861 oder per E-Mail unter [gutegast@moschmosch.com](mailto:gutegast@moschmosch.com) kontaktieren. Das etwaige Guthaben Ihrer Gute Gäste Karte ist erst ab dem Zeitpunkt geschützt, an dem die Benachrichtigung bei uns eingeht. Soweit Ihr Guthaben nach den vorstehenden Regelungen geschützt ist, frieren wir das verbleibende Guthaben, maximal jedoch € 30,00, auf Ihrer Gute Gäste Karte ein, wenn Sie uns benachrichtigen und laden dieses verbleibende Guthaben auf Ihre Ersatz-Gute Gäste Karte.

## **Teil 2, Bedingungen für das Gute Gäste Karte Kundenbindungsprogramm**

Alle von Ihnen registrierten Gute Gäste Karten nehmen an dem Gute Gäste Karte Kundenbindungsprogramm teil. Gute Gäste-Vorteile werden basierend auf der Anzahl Ihrer „Besuche“ festgelegt. Für Zwecke des Gute Gäste-Programms bezeichnet ein „Besuch“ die Nutzung Ihrer aktivierten, registrierten Gute Gäste Karte für eine Transaktion in einem teilnehmenden MoschMosch Restaurant. Sie erhalten für jeden Besuch einen (1) „Punkt“. Sie können alle Gute Gäste Karten, die auf Ihrem Konto auf [www.moschmosch.com/gutegaeste](http://www.moschmosch.com/gutegaeste) registriert sind, verwenden, um Sterne zu sammeln.

### **Vorteilstufen**

Es gibt drei (3) Vorteilstufen bei Gute Gäste Programm abhängig von der Anzahl der auf dem Konto gesammelten Punkte. Durch Eröffnen eines Kontos und Registrierung einer Gute Gäste Karte frühestens jedoch bei Einführung des Gute Gäste-Programms werden Sie beim Gute Gäste Programm automatisch auf der Stufe Guter Gast angemeldet. Wenn Sie innerhalb von zwölf (12) Monaten mindestens fünf (10) Punkte sammeln, erreichen Sie die Stufe Sehr Guter Gast. Wenn Sie innerhalb von 12 Monaten mindestens dreißig (30) Punkte sammeln, erreichen Sie die Stufe Wahnsinnig Guter Gast.

Wenn Sie im Gute Gäste-Programm eine bestimmte Stufe erreicht haben, erhalten Sie ab diesem Zeitpunkt 6 Monate lang die für diese Stufe geltenden Vorteile. Sie müssen jedoch weiterhin teilnehmende MoschMosch Restaurants in Deutschland besuchen und Punkte sammeln, um Ihre Vorteilstufe zu behalten:

- Um die Vorteile der Stufe Guter Gast zu behalten, müssen Sie innerhalb von 6 Monaten ab Ihrem Anmeldedatum, frühestens jedoch ab Einführung des Gute Gäste-Programms, mindestens einen (1) neuen Punkt sammeln.
- Um die Vorteile der Stufe Sehr Guter Gast zu behalten, müssen Sie innerhalb von 12 Monaten nach dem Erreichen der Grünen Stufe mindestens fünf (5) neue Punkte sammeln.

- Um die Vorteile der Stufe Wahnsinnig Guter Gast zu behalten, müssen Sie innerhalb von 12 Monaten nach dem Erreichen der Stufe mindestens dreißig (30) neue Sterne sammeln.

#### Stufe ‚Guter Gast‘:

In der Stufe „Guter Gast“ vom Gute Gäste Programm kommen Sie in den Genuss folgender Vorteile:

- Gratisgetränk und Gratisspeise zu Ihrem Geburtstag. Sie werden via E-Mail über den Gutschein informiert. Dieser Gutschein muss innerhalb des genannten Zeitraums eingelöst werden. Danach besteht kein Anspruch mehr auf diesen Gutschein.
- Vierteljährlich zwei 2für1 Gutscheine auf saisonale Speisen. Das günstigere Gericht wird bezahlt. Die Gutscheine müssen innerhalb des genannten Zeitraums eingelöst werden. Danach besteht kein Anspruch mehr auf diese Gutscheine.
- Spezielle Angebote: Spezielle Angebote werden nur per E-Mail verteilt. Sie müssen daher den Empfang von Werbe- und Marketing-E-Mails von MoschMosch aktivieren und dafür eine gültige E-Mail-Adresse angeben.
- 10% Rabatt auf Merchandise Produkte.
- Den vierteljährlichen Newsletter. Auch dafür müssen Sie den Empfang Newsletter-E-Mails von MoschMosch aktivieren und dafür eine gültige E-Mail-Adresse angeben.
- Sie erhalten nach dem fünften Besuch einen Gutschein für eine Portion Edamame gratis. Sie werden per E-Mail über diesen Gutschein informiert. Der Gutschein muss innerhalb des genannten Zeitraums eingelöst werden. Danach besteht kein Anspruch mehr auf diesen Gutschein.

#### Stufe ‚Sehr Guter Gast‘

Nach zehn (10) gesammelten Punkten innerhalb von 12 Monaten, steigen Sie zur Stufe „Sehr Guter Gast“ auf und erhalten die folgenden Vorteile:

- Vorteile der Stufe Guter Gast
- 25% Rabatt auf alle Nachspeisen.

#### Stufe ‚Wahnsinnig Guter Gast‘

Nach dreißig (30) gesammelten Punkten innerhalb von 12 Monaten, erreichen Sie die Stufe „Wahnsinnig Guter Gast“. In dieser Stufe erhalten Sie die folgenden Vorteile:

- Alle Vorteile der Stufe Guter Gast und Sehr Guter Gast (wie oben beschrieben).
- Eine personalisierte, Gute Gäste Karte (per Post – ca. 4-6 Wochen Lieferzeit)
- Zu jedem Hauptgericht auf Wunsch eine Portion Edamame gratis. Bitte zeigen Sie Ihrem Servicemitarbeiter vor Bestellung Ihre persönliche Gute Gäste Karte. Pro Besuch ist nur eine gratis Portion Edamame möglich. Es kann nicht für den nächsten Besuch kumuliert werden.

#### Sonstiges

Für das Gute Gäste Programm fallen keine Mitgliedschaftsgebühren an. Im Rahmen des Programms gesammelte Punkte haben keinen Barwert.

Ihre Punkte, Vorteile, registrierte(n) Gute Gäste Karten(n) und Ihr Konto für das Gute Gäste -Programm sind personenbezogen und können nicht an Familienmitglieder, Freunde oder andere Personen verkauft, übertragen bzw. zugewiesen oder weitergegeben werden.

MoschMosch behält sich das Recht vor, Ihr Konto und/oder Ihre Teilnahme an Gute Gäste Programm aufzuheben, wenn Sie gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen haben oder Ihr Konto auf unerlaubte, betrügerische oder sonstige ungesetzliche Weise bzw. unter Verletzung der Nutzungsbedingungen verwendet wird.

MoschMosch behält sich außerdem das Recht vor, die Registrierung einer Gute Gäste Karte aufzuheben und eine Karte vom Gute Gäste-Programm auszuschließen, die zwei (2) Jahre in Folge inaktiv war. Inaktiv bedeutet in diesem Zusammenhang fehlende Einkaufsaktivität.

### **Teil 3, Wichtige rechtliche Bedingungen**

#### **Änderungen an dieser Vereinbarung**

Wir können die Bedingungen dieser Vereinbarung jederzeit ergänzen, inklusive der Rechte und Pflichten, die Sie oder wir haben. Wenn Sie Ihre Gute Gäste Karte registriert haben, setzen wir Sie über alle Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen per E-Mail in Kenntnis, soweit Sie der Übermittlung von Informationen per E-Mail ausdrücklich zugestimmt haben. Zusätzlich geben wir die Bedingungen der geänderten Vereinbarung unter [www.moschmosch.com](http://www.moschmosch.com) bekannt. Wie durch geltendes Recht erlaubt, tritt jede Änderung, Ergänzung oder Streichung zu dem Zeitpunkt in Kraft, an dem dies unter [www.moschmosch.com](http://www.moschmosch.com) oder allgemein in den teilnehmenden MoschMosch Restaurants in Deutschland oder in der sonst in unserer Mitteilung an Sie beschriebenen Art bekannt gemacht wird. Wenn nicht anders von uns angegeben, gilt die Änderung, Ergänzung oder Streichung für Ihre zukünftigen und existierenden Gute Gäste Karte. Die Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen werden als von Ihnen akzeptiert erachtet, wenn (1) Sie uns nicht über das Gegenteil innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen ab dem Datum der Bekanntmachung oder dem in der Bekanntmachung angegebenen Zeitpunkt schriftlich informieren oder (2) Sie Ihre Gute Gäste Karte nach einer solchen Mitteilungsfrist verwenden. Wenn Sie die Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen nicht akzeptieren, wird Ihre Gute Gäste gekündigt und Ihnen werden alle auf ihr verbliebenen Beträge erstattet.

#### **Kündigung dieser Vereinbarung**

Wir können diese Vereinbarung mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats aussetzen oder aufkündigen und jedes oder alle Rechte und Privilegien, die Ihnen verliehen wurden, einschränken oder aufheben. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten, z.B. wegen betrügerischer oder nicht autorisierter Benutzung Ihrer Gute Gäste Karte. Wenn wir diese Vereinbarung kündigen, erstatten wir Ihnen das Guthaben auf Ihrem Gute Gäste-Konto abzüglich aller Beträge, die Sie uns unter Umständen noch schulden.

#### **Anwendbares Recht**

Diese Vereinbarung unterliegt dem deutschen Recht.

#### **Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkungen**

Wir haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die vorgenannte Haftungsbegrenzung gilt nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz). Darüber hinaus gelten sie nicht, wenn und soweit MoschMosch eine Garantie übernommen hat.

#### **Gesamte Vereinbarung; Auslegung**

Diese Vereinbarung ist die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und der MoschMosch GmbH, bzw. der entsprechenden Tochtergesellschaft und ersetzt alle vorhergegangenen Angebote und Vereinbarungen. Sollte eine Regelung dieser Vereinbarung für gesetzwidrig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so wird diese Regelung im geringsten möglichen Ausmaß gestrichen werden, sodass diese Vereinbarung ansonsten weiter voll in Kraft und wirkungsvoll und durchsetzbar bleibt. Überschriften hierin dienen nur der bequemeren Orientierung und beeinflussen in keiner Weise die Auslegung dieser Vereinbarung.

#### **Erkundigungen oder Fragen**

Wenn Sie Fragen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder zu Ihrer Gute Gäste Karte haben, schreiben Sie bitte eine E-Mail an unseren Kartenservice unter [gutergast@moschmosch.com](mailto:gutergast@moschmosch.com) oder rufen Sie an unter 069 460904860.

Kartenservice:  
MoschMosch GmbH  
Kartenservice  
Kaiserstraße 13  
60311 Frankfurt